CADENTA

// PARA CENTRALES DE TAXI

Tu central coge todas las llamadas.

A cualquier hora y en cualquier idioma. Domingos de madrugada incluidos.

// 01 — ANTES DE SEGUIR

Tres preguntas sobre tu central.

01

¿Cuántas llamadas se pierden cuando entran varias a la vez?

02

¿Quién coge el teléfono un domingo a las cuatro de la madrugada?

03

¿Qué pasa cuando llama un turista que no habla castellano?

Si alguna respuesta no te convence, lo que sigue es para ti.

// 02 — ASÍ FUNCIONA

Una llamada, de principio a fin.

01

Suena el teléfono

Contesta al primer tono, de día o de noche.

02

Pide su taxi

Para ahora o para otra hora, con dirección, pasajeros y maletas.

03

Asigna el taxi

Usa tu programa y asigna el coche igual que lo haría tu operadora.

04

Cuelga tranquilo

El cliente sabe que su taxi está pedido.

// 03 — QUÉ HACE

Lo que resuelve en cada llamada.

Ahora o más tarde

Toma la dirección y la hora tal como las dice el cliente.

Consultar y cancelar

Encuentra la reserva por el teléfono o por el nombre.

Pasajeros y maletas

Y si hace falta un vehículo adaptado o más grande.

Saluda por el nombre

Reconoce a quien ya ha llamado otras veces.

Cualquier idioma

Contesta en el idioma en el que le hablan.

Varias a la vez

Nadie espera, aunque llamen muchos al mismo tiempo.

// 04 — SIEMPRE DISPONIBLE

Siempre hay alguien al teléfono.

24 h

Todos los días del año

Noches, festivos y fines de semana incluidos.

∞

Cualquier idioma

El cliente habla en el suyo y le contesta en el mismo.

1

Número, el de siempre

Tus clientes no cambian nada: llaman donde ya llamaban.

// 05 — PRUÉBALO TÚ

No te lo creas. Llama.

+34 930 308 446

Contesta Radio Taxi Cadenta, una central de prueba en Palma de Mallorca. Pide un taxi, consúltalo o cancélalo, en el idioma que quieras.

// 06 — LO QUE TE ESTARÁS PREGUNTANDO

Y dirás...

01	¿Funciona con mi programa?	Sí. Se conecta a tu programa de reservas, y lo conectamos nosotros.
02	¿Tengo que hacer algo yo?	No. Lo montamos, lo ponemos en marcha y lo mantenemos nosotros.
03	¿Y si llaman muchos a la vez?	Los atiende a todos a la vez. Nadie oye el tono de espera.
04	¿Puedo empezar sin el teléfono?	Empieza por WhatsApp. La misma IA atiende los mensajes de tus clientes, y tus líneas no se tocan.

// 07 — CÓMO SE EMPIEZA

De la prueba a toda la central.

01

Estudio

Miramos tu programa de reservas, cómo te llaman y qué quieres que atienda. Sales con un plan y un precio cerrados.

02

Prueba en una franja, o por WhatsApp

Atiende solo unas horas, una parte de las llamadas o solo WhatsApp. El resto llega a tu equipo como siempre.

03

Toda la central

Superada la prueba, la IA atiende todas las llamadas, todos los días.

- Así lo estamos poniendo en marcha hoy con Book Taxi Group.

// 08 — QUIÉN YA TRABAJA ASÍ

Book Taxi Group ya trabaja con Cadenta.

RESERVAS DE TRASLADOS EN TAXI

- Sus clientes resuelven sus reservas por WhatsApp, a cualquier hora.
- La IA ya atiende parte de sus llamadas.
- Y llama ella a conductores y clientes cuando no se encuentran.

// SIGUIENTE PASO

¿Te atreves a bajar tus costes y mejorar tu atención al cliente?

Llama a la demo y escríbeme. Lo vemos esta semana o la que viene.

Pol Cimino

pcimino@cadentaworkflows.com

+34 630 183 516

CADENTA